

## **REGULAMIN I POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ „PO AMPUTACJI”**

Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „Po Amputacji” będącej własnością **Fundacji Moc Pomocy** z siedzibą we Wrocławiu (51-354) przy ul. Litewskiej 2 lok. 68 (zwana dalej „Fundacją”), wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS: 0000769935, posiadającą NIP: 8952202324 oraz nr REGON: 382548213.

### **§ 1. Definicje**

**Aplikacją** w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest oprogramowanie przystosowane do zapisywania w pamięci Urządzeń Mobilnych, będące narzędziem dedykowanym dla osób potrzebujących po amputacji kończyny, a także wspomagającym te osoby w odzyskaniu sprawności fizycznej.

**Fundacją** jest Fundacja Moc Pomocy z siedzibą we Wrocławiu (51-354) przy ul. Litewskiej 2 lok. 68.

**Urządzeniem Mobilnym** jest przenośne urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z Internetem.

**Użytkownikiem** jest osoba fizyczna, która zainstalowała na swoim Urządzeniu Mobilnym i korzysta z Aplikacji.

### **§ 2. Postanowienia ogólne**

1. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika wymaga uprzedniego zaakceptowania Regulaminu oraz zobowiązania się do przestrzegania jego zapisów. Akceptacja Regulaminu odbywa się przed pierwszym uruchomieniem aplikacji.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, Użytkownik zostanie o tym poinformowany. Wymagana będzie również akceptacja zapoznania się i przestrzegania nowego Regulaminu.
3. Brak akceptacji Regulaminu skutkuje brakiem możliwości korzystania z Aplikacji.
4. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin zawiera z Fundacją umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na czas nieokreślony i w zakresie na warunkach określonych w Regulaminie.

### **§ 3. Warunki techniczne, instalacja, aktualizacja**

1. Aplikację można pobrać za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem [www.poamputacji.pl](http://www.poamputacji.pl), ze pośrednictwem sklepu Google Play oraz Appstore.
2. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest na Urządzeniach Mobilnych dysponujących systemem Android 6.0 lub wyższym oraz dostępem do sieci Internet,
3. Aplikacja do prawidłowego działania wymaga, aby Urządzenie Mobilne umożliwiała jej w określonych sytuacjach dostęp do Internetu (w celu komunikacji z Systemem aplikacji),
4. Usługi dostępne w Aplikacji świadczone są nieodpłatnie. Jednakże w związku z koniecznością zainicjowania połączenia internetowego w celu korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, operator zapewniający Użytkownikowi połączenie internetowe może naliczyć opłatę za transmisję danych zgodną z cennikiem tego operatora.
5. Fundacja zastrzega wprowadzenie aktualizacji Aplikacji. Aktualizacja Aplikacji zostanie zamieszczona na stronie internetowej Fundacji, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.

### **§ 4. Rejestracja oraz logowanie**

1. Rejestracja do Aplikacji dokonywana jest podczas jej pierwszego uruchomienia.
2. Użytkownik Aplikacji dokonując rejestracji proszony jest o następujące dane:
  - a. imię i nazwisko,
  - b. adres e-mail,
  - c. numer telefonu,
  - d. miejsce zamieszkania, w tym ulica, numer domu, miejscowość, kod pocztowy,
  - e. wiek,
  - f. rodzaj amputacji i opis urazu (dane dot. stanu zdrowia),
  - g. hasło, które Użytkownik samodzielnie zdefiniuje,
  - h. akceptację Regulaminu,
  - i. akceptację Polityki prywatności,
  - j. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych dotyczących stanu zdrowia.
3. Rejestracja dokonywana jest jednorazowo.
4. Podczas logowania Użytkownik podaje adres e-mail oraz hasło.
5. Fundacja zastrzega sobie prawo do usunięcia konta Użytkownika w przypadku braku jakiegokolwiek aktywności przez okres 12 miesięcy od daty rejestracji.

## **§ 5. Usługi dostępne w Aplikacji i zasady korzystania z Aplikacji**

1. Aplikacja udostępnia następujące usługi:
  - a. usługę zgłoszenia potrzeby określonego wsparcia przez Użytkownika,
  - b. usługę wysyłania zapytania przez formularz.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji:
  - a. w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz niniejszym Regulaminem,
  - b. w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego,
  - c. z poszanowaniem dóbr osobistych i ochroną danych osobowych osób trzecich i wszelkich innych przysługujących im praw.
3. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
4. Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania Fundacji o każdym przypadku naruszenia praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
5. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem lub niniejszym Regulaminem, albo naruszając postanowienia zawarte w punkcie 2 i 3 powyżej, a także w sposób godzący w interesy Fundacji, Fundacja może podjąć odpowiednie działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji.
6. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność.

## **§ 6. Pozostałe**

1. Fundacja oświadcza, że posiada niezbędne prawa (prawa autorskie) do Aplikacji i jest uprawniona do upoważnienia Użytkownika do korzystania z Aplikacji w zakresie wynikającym z niniejszego Regulaminu, jak również, że przyznane prawa nie naruszają praw osób trzecich.
2. Właścicielem Aplikacji jest Fundacja i żadna część informacji zawartych w Aplikacji nie może być wykorzystywana w celach komercyjnych, w szczególności poprzez kopiowanie w całości lub w części, transmitowanie elektroniczne lub w inny sposób modyfikowana lub wykorzystywana bez uprzedniej pisemnej zgody Fundacji.
3. Prawa autorskie do Aplikacji podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Korzystanie z treści publikowanych w Aplikacji nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich. Użytkownik może korzystać z tych treści jedynie w zakresie dozwolonym w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## § 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Aplikacją należy składać na dane kontaktowe Fundacji na piśmie, telefonicznie pod numerem 881 035 005 lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: [biuro@fundacjamocpomocy.pl](mailto:biuro@fundacjamocpomocy.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, adres i numer telefonu oraz dokładny opis i powód reklamacji.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.

## § 8. Odpowiedzialność

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja jest programem komputerowym, na którego funkcjonowanie wpływa szereg czynników wymagających współistnienia programu z innymi programami komputerowymi oraz przeglądarkami komputerowymi.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż mogą zachodzić okoliczności wpływające na działanie Aplikacji, niebędące w zakresie odpowiedzialności Fundacji, co do których nie jest możliwe wyczerpujące ich zbadanie oraz zapobieganie ewentualnym nieprawidłowością funkcjonowania Aplikacji.
3. Fundacja oświadcza, że Aplikacja została zaprojektowana w sposób zapewniający jej funkcjonowania na Urządzeniu Mobilnym przez Użytkownika w stosowanej przez niego konfiguracji.
4. Fundacja nie ponosi żadnej odpowiedzialności za linki zamieszczone w Aplikacji, szczególnie jeżeli prowadzą do witryn, zasobów lub narzędzie utrzymywanych przez osoby trzecie.

## § 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest **Fundacja Moc Pomocy** z siedzibą we Wrocławiu (51-354) przy ul. Litewskiej 2 lok. 68 (zwana dalej „Fundacją”), wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS: 0000769935, posiadająca NIP: 8952202324 oraz nr REGON: 382548213.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod ww. adresem, a także pod adresem e-mail: [biuro@fundacjamocpomocy.pl](mailto:biuro@fundacjamocpomocy.pl) oraz nr tel. 881 035 005.
3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem e-mail: [iod@fundacjamocpomocy.pl](mailto:iod@fundacjamocpomocy.pl).
4. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w następujących celach oraz przez wskazany poniżej okres czasu:
  - a. realizacji usług świadczonych za pomocą Aplikacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO); dane będą przetwarzane przez czas korzystania z Aplikacji;

- b. w związku z przetwarzaniem danych osobowych szczególnej kategorii, a mianowicie danych dotyczących stanu zdrowia, będą one przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika (na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a RODO); dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń;
  - c. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Fundację, a mianowicie dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. F RODO) – przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń przewidziany przez przepisy kodeksu cywilnego.
5. Dane osobowe Użytkownika zostaną udostępnione następującym podmiotom:
- a. kontrahenci przetwarzający na zlecenie i w imieniu Fundacji na podstawie umowy powierzenia danych osobowych, w celu świadczenia określonych usług, w tym usług teleinformatycznych, księgowych, usług doradczych;
  - b. operatorzy poczty lub/i kurierzy,
  - c. podmioty uprawnione do ich uzyskania, jeśli przepisy prawa tego wymagają.
- Udostępnienie danych osobowych Użytkownika ww. podmiotom wynika wyłącznie z realizacji umowy lub gdy przepisy prawa tego wymagają.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do korzystania z Aplikacji.
7. Podane dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcy w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej.
8. Fundacja informuje, że Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, otrzymywania ich kopii, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych – jeżeli Fundacja nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania, do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz do przenoszenia danych. Jest Pani / Pan również uprawniony do cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie (o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), a także do wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 10. Polityka prywatności aplikacji mobilnej Po Amputacji**

1. W związku z używaniem Aplikacji, na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika przechowywane są następujące dane: identyfikator Użytkownika, hasło do Aplikacji, informacje o marce, modelu i identyfikatorze sprzętowym urządzenia mobilnego oraz informacje o systemie urządzenia mobilnego.
2. Wskazane w pkt. 1 powyżej dane będą wykorzystywane w celu jednoznacznego zidentyfikowania Aplikacji i urządzenia mobilnego.
3. Komunikacja między Użytkownikiem a Fundacją będzie szyfrowana.
4. Uprawnienia Aplikacji do dostępu do określonych uprawnień można odwołać przez zmianę ustawień systemowych na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika lub przez odinstalowanie Aplikacji.

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 23.05.2022 r.